

cloud.phone 2022

Die Telefonanlage aus der Cloud



Einfach. Flexibel. Direkt.



Clever telefonieren.

Einfach. Flexibel. Direkt.

Immer die passenden Funktionen.

Bei ecotel erhalten Sie eine smarte Cloud-Telefonanlage inkl. skalierbarem SIP-Sprachanschluss sowie umfangreicher Auswahl an intelligenten Features & Optionen für Ihre Standorte. Ihre neue Cloud-Telefonanlage ist jederzeit (24/7) selbstständig konfigurierbar und lässt sich flexibel an Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. Starten Sie innerhalb weniger Minuten Ihren ersten Anruf.

Von überall aus arbeiten.

Das Arbeiten, unabhängig vom Standort, war nie einfacher, denn Sie bleiben stets erreichbar. Egal ob unterwegs, im Home-Office oder im Büro: Ihre Mitarbeiter können die Funktionen der Cloud-Telefonanlage überall nutzen und bleiben für Sie und Ihre Kunden jederzeit unter der Bürorufnummer erreichbar.

Absolut unschlagbar.

Mit der ecotel Cloud-Telefonanlage



EINFACH.

- ✓ Telefonie & Cloud-Telefonanlage aus einer Hand
- ✓ Einrichtung im Handumdrehen – selbst bei umfangreichen Funktionen
- ✓ Keine Service- & Wartungsverträge



FLEXIBEL.

- ✓ Beliebig viele Standorte einbinden
- ✓ Anzahl Sprachkanäle, Teilnehmer (Seats) & Zusatzoptionen jederzeit selbst bestimmen
- ✓ Anpassungen & Nachbuchungen jederzeit über das ecotel Kunden-Portal möglich



DIREKT.

- ✓ Selbst-Administration der Cloud-Telefonanlage über das ecotel Selfcare-Portal
- ✓ Freischaltung der Telefonanlage in nur wenigen Minuten*
- ✓ Änderungen - dank 24/7 Self-Service - in Echtzeit

Einfach kombinieren.

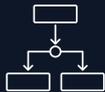
Der Produktaufbau



Cloud-Telefonanlage

inkl. umfangreicher Funktionen, Sprachkanälen & Rufnummern
 (Rufnummernblöcke & Einzelrufnummern, neu bereitgestellt und/oder portiert)

0,00
 EUR/Monat



IVR-Lizenz

Dialogsystem zur automatischen Anrufvermittlung

5,00
 EUR/Monat



Konferenz-Lizenz

Konferenzeinwahlnummer mit PIN

5,00
 EUR/Monat



ECSTA-Lizenz für estos

CTI-Kommunikation zwischen cloud.phone und IT-Infrastruktur

1,00
 EUR/Monat



Seats

Teilnehmer der Cloud-Telefonanlage

Voraussetzung: mind. 3 Seats



»smart«

2,90
 EUR/Monat



»best«

Inklusive Client Complete Lizenz

8,70
 EUR/Monat



Client Complete-Lizenz

Desktop Control* & Mobile Control

3,00
 EUR/Monat



Desktop Operator*-Lizenz

Vermittlungsarbeitsplatz

15,00
 EUR/Monat



Client Complete⁺-Lizenz

Desktop Operator* (Vermittlungsarbeitsplatz) & Mobile Control

20,00
 EUR/Monat

*Inklusive TAPI für CTI-Integration in CRM-Systeme



Callcenter

Inbound Callcenter Funktionen



Agent-Lizenz

20,00
 EUR/Monat
19,00
 EUR/einmalig



Supervisor-Lizenz

40,00
 EUR/Monat
99,00
 EUR/einmalig

UNSER TIPP:

Auf Wunsch je Standort eine ecotel DSL-Option bestellen & von weiteren Vorteilen wie Quality of Service (»QoS«) oder dem ecotel DDoS-Schutz profitieren!

Flexibel integrieren.

Telefonanlagen- & Teilnehmer-Features

Telefonanlagen-Features

 Rufnummernblöcke & Einzelrufnummern

 Standorte einbinden

 Rufprofile, Black- & White List

 Telefonbuchfunktionen

 Anrufgruppen

 Zeitpläne, Nachtschaltung & Feiertagslisten

 ACD-Gruppen

 Ansagen

 Konferenzräume

 IVR (Sprachdialogsystem)

 Inbound-Callcenter Funktionen **NEU**

 CTI-Integrationen (TAPI, estos ECSTA) **NEU**

 Vermittlungsarbeitsplatz **NEU**
(Desktop Operator-Lizenz)

Teilnehmer-Features

 ecotel @once & Rufumleitungen

 Text vor Melden

 Rückrufnummer

 Clip no screening

 Anrufe übernehmen

 Verbindung halten

 Anklopfen

 Rückruf (Bei nicht melden / besetzt)

 Voicemailbox

 Zentrales Do not Disturb

 Rufnummer unterdrücken

 Rufnummernunterdrückung aufheben

 Weitergeleitete Anrufe ablehnen

 Verbundene Rufnummer unterdrücken

Exklusiv für Seat »best«

 Adhoc Konferenz 

 Fax2Mail / Mail2Fax 

 Chef-Sekretär-Funktion 

Direkt verbunden.

Mit Client Complete

Mit der »Client Complete«-Lizenz für Desktop & Mobile können Sie Ihre Telefonie von Ihrem Büro- & Mobil-Telefon einfach & flexibel verwalten sowie von jedem Ort aus telefonieren.



Paralleles Klingeln.

Anrufe am Arbeitsplatz & mobil empfangen



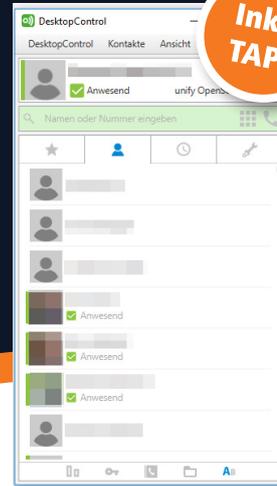
Präsenz verwalten.

Aktuellen Präsenz-Status für Kolleg(inn)en freigeben



Anrufe weiter- & umleiten.

Anrufe an beliebige Festnetz- oder Mobilrufnummer leiten



Inkl. TAPI



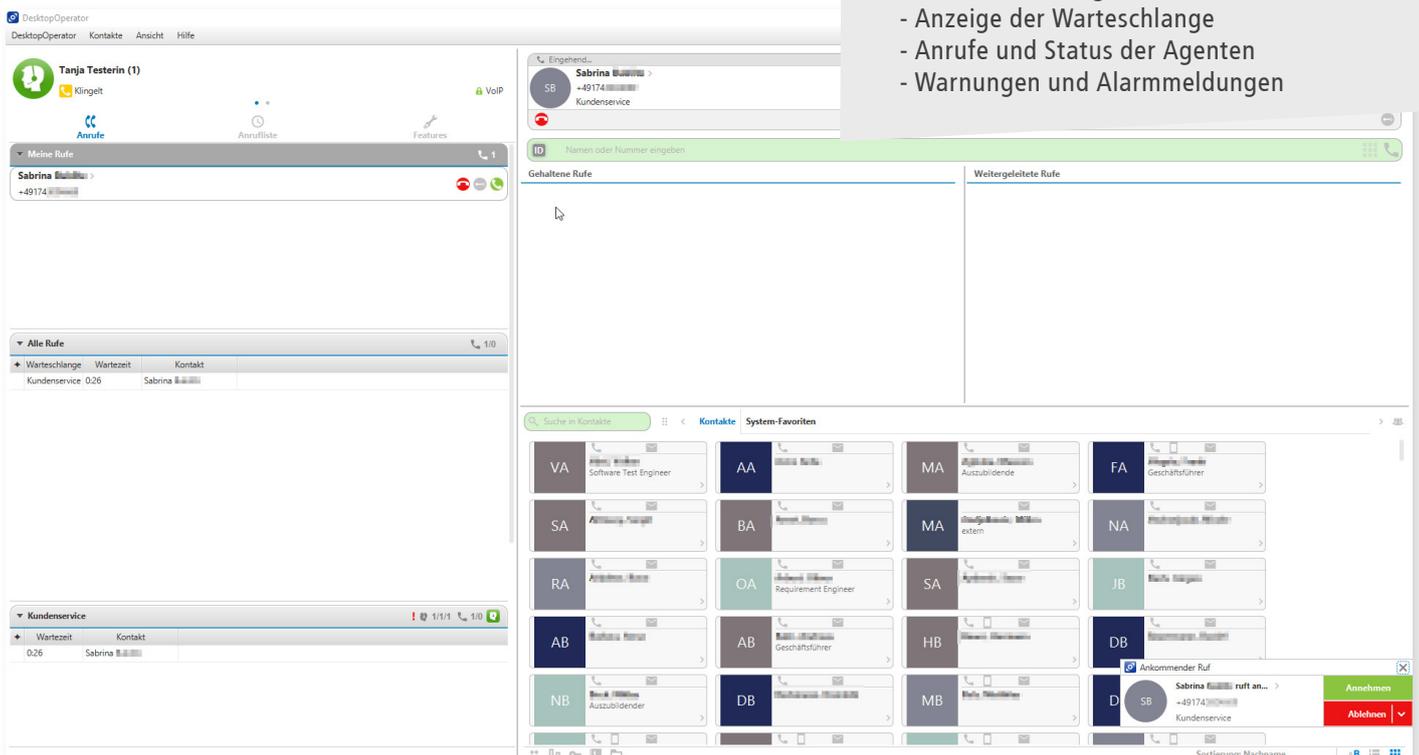
Desktop Control

Mobile Control für iOS & Android

Optimal erweitert.

Mit Desktop Operator **NEU**

Nutzen Sie anstelle des Desktop Control den Vermittlungsarbeitsplatz »Desktop Operator« (Desktop Operator-Lizenz bzw. Client Complete+) und profitieren Sie von weiteren Vorteilen wie bspw. dem Zurückholen und der Statusverfolgung von weitergeleiteten Anrufen und der erweiterten Kontaktansicht.



✓ Vermittlungsarbeitsplatz

- Einfaches Weiterleiten per »Drag- and- Drop«
- Nachtmodussteuerung
- Präsenzstatus mit persönlichem Text & Erreichbarkeitssteuerung

Inkl. TAPI

✓ Callcenter-Funktionen (sofern beauftragt)

- Verwalten des Agentenstatus
- Anzeige der Warteschlange
- Anrufe und Status der Agenten
- Warnungen und Alarmmeldungen

Desktop Operator

Direkt einrichten.

Im intuitiven ecotel Selfcare-Portal

Umfangreiche Funktionen ab sofort selbstständig konfigurieren (bspw. Einrichtung eines Sprachdialogsystems (IVR) für eingehende Kundenanrufe) – und das im Handumdrehen!

Die vollständige Einrichtung & Verwaltung der Cloud-Telefonanlage sowie der einzelnen Teilnehmer-Features können Sie dabei in eine Hand legen (z.B Ihre IT-Administratoren) oder Ihre Mitarbeiter ihre einzelnen Funktionen selbst verwalten lassen.

Über verschiedene Berechtigungen (Administrator- oder Teilnehmer-Zugriff) steuern Sie, wer welche Einstellungen vornehmen darf.

- ✓ Zugang über das ecotel Kunden-Portal
- ✓ 24/7 Selbst-Administration
- ✓ Anpassungen & Nachbuchung von Optionen in Echtzeit

